



**VILNIAUS PASLAUGŲ  
VERSLO PROFESINIO  
MOKYMO CENTRAS**



**VILNIAUS PASLAUGŲ  
VERSLO PROFESINIO  
MOKYMO CENTRAS**

# ĮSTAIGOS TARYBOS (KOLEGIALAUS VALDYMO ORGANO) POSĖDIS

2024 m. gegužės 29 d.

# ISTORIJOS FAKTAI

1961 m. Įkurta Vilniaus 10-oji profesinė technikos mokykla.

1983 m. Mokykla persikelia į naujas patalpas ir tampa Vilniaus 10-ąja vidurine profesine mokykla.

1995 m. Dvi Vilniaus profesinės mokyklos sujungiamos į vieną – Vilniaus lengvosios pramonės ir buitinių paslaugų mokyklą.

2000 m. Aktyviai įsijungta į tarptautinį bendradarbiavimą.

2008 m. Akredituota vidurinio ugdymo programa – įsteigiamas gimnazijos skyrius.

2015 m. Įkurtas Aptarnavimo paslaugų sektorinis praktinio mokymo centras.

2019 m. Įstaiga tampa Vilniaus paslaugų profesinio mokymo centru (teisinė forma – VŠĮ).

Aktyvus dalyvavimas Europos Sąjungos struktūrinių fondų projektuose bei dinamiško šiuolaikinio gyvenimo ir švietimo kaitos iššūkiai įpareigoja Įstaigos bendruomenę:

- nuolat keistis, tobulėti bei ieškoti naujų darbo formų,
- dirbti ir gyventi vadovaujantis Mokymosi visą gyvenimą principu.



## VIZIJA

### MODERNUS APTARNAVIMO PASLAUGŲ TECHNOLOGINIŲ KOMPETENCIJŲ SUTEIKIMO BEI VERTINIMO CENTRAS

Švietimo procesų pažinimas, supratimas, paaiškinimas.

Skatinimas dirbti geriau.

Veiklos procesų kokybės kultūra.

Informacijos kaupimas ir veiklos skaidrumas.

## MISIJA

Būti lyderiu regione ruošiant aukštos kvalifikacijos paslaugų sferos specialistus, suteikti jiems kokybišką įvairių lygių profesinį bei vidurinį išsilavinimą.

Puoselėti mokinių kūrybinius gebėjimus.

Ugdyti atsakingą, sąmoningą, pilietišką, iniciatyvią, verslią asmenybę.

## MOTO

Žmogui, kuris žino kur eiti, pasaulis duoda kelią.



# KOKYBĖS VADYBOS SISTEMA

2018 m. Vilniaus paslaugų verslo profesinio mokymo centras sėkmingai perėjo prie ISO 9001:2015 standarto reikalavimų.

2013 m. įdiegta kokybės vadybos sistema, atitinkanti ISO 9001:2008 standartą.

Kasmet auditorių atliekamas priežiūros auditas, veiklos vertinamos pagal ISO 9001:2015 standarto versiją.

Sertifikavimo sritis – „Įvairaus lygio profesinis mokymas pagal formalias, neformalias mokymo programas bei ugdymas pagal pagrindinio ir vidurinio ugdymo programas“.

## Analizuojami rodikliai:

- strateginis planavimas ir valdymas,
- veiklos tobulinimo valdymas,
- bendradarbiavimo ir viešųjų ryšių valdymas,
- mokymo programų rengimas ir tobulinimas,
- mokymų organizavimas ir vykdymas,
- personalo valdymas.



# PAGRINDINIAI KOKYBĖS POLITIKOS PRINCIPAI

1. Dirbti vadovaujantis Lietuvos Respublikoje galiojančiais norminiais dokumentais ir Europos Sąjungos direktyvomis bei kitais norminiais aktais, susijusiais su įvairaus lygio profesiniu mokymu, paslaugų teikimu, aplinkosauga.
2. Propaguoti tarptautinį bendradarbiavimą.
3. Nuolat tobulinti veikiančią kokybės vadybos sistemą ir užtikrinti jos efektyvumą.
4. Užtikrinti kokybišką įvairių lygių teorinį ir praktinį profesinį mokymą naudojant pažangias priemones ir technologijas.
5. Plėtoti socialinę partnerystę nacionaliniu ir tarptautiniu mastu.
6. Sudaryti sąlygas darbuotojams tobulinti kvalifikaciją.
7. Plėtoti profesinio orientavimo sistemos veiksmingumą ir funkcionalumą.
8. Pripažinti darbuotojų / mokinių nuopelnus, kūrybinę iniciatyvą ir skatinti juos siekti geresnių rezultatų.
9. Puoselėti centro kultūrą, komandinį darbą.
10. Užtikrinti mokiniams/darbuotojams saugią darbo ir mokymosi aplinką, sukurti palankų psichologinį klimatą ir ugdymo(si) erdvę.
11. Plėtoti darbuotojų atsakomybę už savo ir komandos darbo rezultatus.



# PROFESINIO MOKYMO CENTRE MOKOSI

- Asmenys, baigę pagrindinę mokyklą ir siekiantys vidurinio išsilavinimo.
- Asmenys, turintys vidurinį išsilavinimą.
- Asmenys siekiantys įgyti papildomą kvalifikaciją (tęstinio profesinio mokymo programose).
- Specialiųjų poreikių asmenys.
- Laikiniai netekę darbo ir pageidaujantys persikvalifikuoti asmenys.
- Asmenys, pageidaujantys tobulinti kvalifikaciją.

Įstaiga siūlo **19** profesinio mokymo programų pagal šias švietimo sritis:

- menai ir technologijos
- sveikatos priežiūra
- socialinė gerovė
- paslaugos asmenims

# STRATEGINIO PLANO IR METINIO VEIKLOS PLANO ĮGYVENDINIMAS

- Įstaigos tikslams pasiekti rengiamas trejų metų strateginis planas, jam įgyvendinti – metų veiklos, vidurinio ugdymo ir profesinio mokymo vykdomų programų įgyvendinimo planai, kuriuos rengia direktoriaus įsakymu sudarytos darbo grupės.
- Įgyvendinama mokytojų ir pagalbos mokiniui specialistų atestacijos programa, kuri rengiama trejiems metams.
- Įstaigos strateginės veiklos prioritetai, jų įgyvendinimo tikslai, uždaviniai ir priemonės numatyti [Strateginiame veiklos plane 2022–2024 metams](#), patvirtintame Įstaigos tarybos (kolegialaus valdymo organo) 2022 m. vasario 28 d. posėdyje, protokolo Nr. 25V-1).





# ĮSTAIGOS STRATEGINIS TIKSLAS

## UŽTIKRINTI KOKYBIŠKĄ ĮVAIRIŲ LYGIŲ ŠVIETIMĄ RENGIANT APTARNAVIMO PASLAUGŲ SEKTORIAUS SPECIALISTUS, VERTINANT IR PRIPAŽĮSTANT JŲ KVALIFIKACIJĄ.

Strateginiam tikslui pasiekti numatytos veiklos kryptys:

- vidurinio ugdymo ir profesinio mokymo proceso kokybiškas organizavimas – galimybė kiekvienam mokiniui siekti asmeninės pažangos ir mokymosi visą gyvenimą kompetencijų;
- įtraukiojo ugdymo įgyvendinimas;
- kryptinga pagalba mokinių ir mokytojų kompetencijų tobulinimui.

Įstaigos [2023 m. veiklos programos](#) prioritetai:

- įtraukiojo ugdymo įgyvendinimas kuriant palankias ugdymosi aplinkas, atliepiančias mokinių mokymosi poreikius;
- vidurinio ugdymo ir profesinio mokymo dermė inovatyviai organizuojant mokymo procesą, užtikrinantį kiekvienam mokiniui galimybę siekti mokymosi visą gyvenimą kompetencijų;
- kryptingas mokytojų skaitmeninių ir profesinių kompetencijų tobulinimas bendradarbiaujant su socialiniais partneriais, vietos verslu.

# VEIKLOS PLANO PRIEMONIŲ ĮGYVENDINIMAS IR REZULTATAI

- Nuolat tobulinamos personalo kompetencijos (107 val. / 1 darb.); 100 proc. dirbantys su SUP turinčiais mokiniais, dalyvavo mokymuose įtraukiojo ugdymo tema.
- Užimtumo tarnybos lėšomis mokėsi 14 asmenų pagal siuvėjo, auklės, ikimokyklinio ugdymo padėjėjo, kirpėjo, slaugytojo padėjėjo profesinio mokymo programas.
- ES fondų lėšomis finansuojamuose projektuose dalyvavo 178 dalyviai; administruota 12 projektų / [Kokybės pažymėjimas](#) / [„Erasmus“ akreditacija](#) /
- Atnaujinamos, pasirašomos naujos sutartys su verslo įmonėmis, asociacijomis.
- Organizuojamos viešos konsultacijos su verslo atstovais, socialiniais partneriais

*Veiklos kryptis: vidurinio ugdymo ir profesinio mokymo proceso kokybiškas organizavimas – galimybė kiekvienam mokiniui siekti asmeninės pažangos ir mokymosi visą gyvenimą kompetencijų.*

# ĮSTAIGOS MOKINIŲ PASIEKIMAI

2023–2024 m. m. į pirmą kursą priimti,  
2023-09-01 duomenimis, **549** mokiniai.

Į laisvas vietas 2023 m. rugsėjo – lapkričio mėn. priimti **109** mokiniai.

2023 m. rugsėjo – gruodžio mėn.  
išbraukti **127** mokiniai.

Mokinių nubyrėjimas – **20%**.

Grupių pažangumo vidurkis – 7,97 (85,2%)  
Nepažangių mokinių skaičius – **72**.  
Mokinių pirmūnų skaičius – **191**.

2023 m. profesinio mokymo  
programas **baigė 457** mokiniai:

- profesinio mokymo **diplomai išduoti 408** mokiniams;
- neįgijo kompetencijų arba neatliko praktikos ir gavo profesines mokymosi **pažymas** – **49** mokiniai;
- profesinio mokymo diplomai **su pagyrimu išduoti 124** mokiniams.

Brandos egzaminus 2023 m. laikė 81 mokinys:

- skaitmeninius brandos **atestatus** gavo **67** mokiniai ir **8** buvę mokiniai;
- skaitmeninius mokymosi pasiekimų **pažymėjimus** – **16** mokinių.

*Veiklos kryptis: vidurinio ugdymo ir profesinio mokymo proceso kokybiškas organizavimas – galimybė kiekvienam mokiniui siekti asmeninės pažangos ir mokymosi visą gyvenimą kompetencijų.*

# ĮSTAIGOS MOKINIŲ PASIEKIMAI

- Pagal trejų metų trukmės profesinio mokymo programą kartu su bendrojo ugdymo programa mokosi **279 mokiniai**;
- Pagal trejų metų **socialinių įgūdžių ugdymo programą** mokosi **6 mokiniai**; 1,2 metų mokymosi trukmės mokėsi SUP turintys **7 mokiniai**, kurie baigė programą 2023-11-13.
- Nuo septynių mėnesių iki dvejų metų mokymosi trukmės pagal pirminio profesinio mokymo programas mokosi **442 mokiniai**.
- Pagal tęstinio profesinio mokymo programas mokosi **249 mokiniai**.
- Profesinės programos vieno modulio mokosi bendrojo ugdymo mokyklų / gimnazijų **8 mokiniai**.
- Užimtumo tarnybos remiami mokosi **6 asmenys**.

*Veiklos kryptis: vidurinio ugdymo ir profesinio mokymo proceso kokybiškas organizavimas – galimybė kiekvienam mokiniui siekti asmeninės pažangos ir mokymosi visą gyvenimą kompetencijų.*

# VEIKLOS PLANO PRIEMONIŲ ĮGYVENDINIMAS IR REZULTATAI<sup>1</sup>

- Mokinių vidutinė įsidarbinimo procentinė dalis nuo 2023 m. kvalifikaciją įgijusių įstaigos mokinių dalies sudaro **67%**.
- Brando atestatus gavo **92,59%** nuo ataskaitinių metų įstaigos 12 klasių mokinių dalies.
- Kompetencijų vertinime dalyvavusių mokinių, kurių įvertinimas **8–10 balų**, skaičius sudaro **84,1%** nuo 2023 m. kompetencijų vertinime dalyvavusių mokinių dalies.
- Įgyvendinamos profesinės kvalifikacijos tobulinimo programos: gydomojo masažo specialistams, paramedikams, individualios priežiūros darbuotojams; 2023 m. kvalifikaciją tobulino **35 asmenys**.

*Veiklos kryptis: vidurinio ugdymo ir profesinio mokymo proceso kokybiškas organizavimas – galimybė kiekvienam mokiniui siekti asmeninės pažangos ir mokymosi visą gyvenimą kompetencijų.*

# VEIKLOS PLANO PRIEMONIŲ ĮGYVENDINIMAS IR REZULTATAI<sup>2</sup>

*Veiklos kryptis: įtraukiojo  
ugdymo įgyvendinimas.*

- Siekiant pagerinti negalią turinčių asmenų judumą bei įvairių poreikių asmenų sėkmingą integraciją ir jų saugumą Įstaigoje atlikta galimybių studija, įvertintas finansinis pajėgumas ir parengtos vizualizacijos bei projektas infrastruktūros keitimui (pradėti vykdyti darbai).
- Atlikti **einamieji priežiūros remonto darbai** sporto salėje, pagalbinėse patalpose, bendrabutyje, atnaujintas neįgaliųjų vietos ženklavimas automobilių stovėjimo aikštelėje.
- Bendrabutyje saugumui užtikrinti įrengta **viešų erdvių stebėjimo sistema**, atnaujinti baldai.
- **Atnaujinta IT infrastruktūra:** įdiegti nauji valdomi tinklo komutatoriai, praplėstas, atnaujintas bevielės prieigos tinklas, įsigytas ir naudojamas papildomas duomenų serveris Įstaigos duomenų saugojimui. Daugialypės terpės įranga pakeista į skaitmeninius ekranus (56 proc.), atnaujinta informacijos ryšio technologijų, kompiuterinė (įrengta 10 naujų darbo vietų ugdomajai veiklai, įsigyti 36 nešiojami kompiuteriai sklandžiam tarpinių patikrinimų užtikrinimui) bei taikomoji programinė įranga skaitmeninių bei profesinių kompetencijų tobulinimui (40 licencijų). Įsigytos naujos lazerinės pjovimo-graviravimo staklės paruoštos naudojimui. Įsigytos ir paruoštos naudojimui 3 naujos interaktyvios lentos; iš viso ugdymo procese naudojamos įrangos su vizualiomis vaizdavimo priemonėmis – 36. Viešojoje prieigoje atnaujintas informacinis skaitmeninis ekranas.

# VEIKLOS PLANO PRIEMONIŲ ĮGYVENDINIMAS IR REZULTATAI<sup>3</sup>

*Veiklos kryptis: įtraukiojo  
ugdymo įgyvendinimas.*

- Mažiau galimybių turintiems asmenims sudarytos sąlygos dalyvauti Erasmus+ programose: 2023 m. **11 mokinių išvyko profesinei** stažuotei užsienyje (padidėjo įtrauktis – 2022 m. vyko 4 mokiniai).
- Analizuojami ugdymo pažangos pusmečių ir metiniai rodikliai, rengiamos apibendrintos išvados ir jos pristatomos Mokytojų susirinkimuose ne mažiau kaip du kartus per metus.
- Tobulinamos personalo komeptencijos įtraukties temomis.

# VEIKLOS PLANO PRIEMONIŲ ĮGYVENDINIMAS IR REZULTATAI<sup>4</sup>

*Veiklos kryptis: kryptinga  
pagalba mokinių ir mokytojų  
kompetencijų tobulinimui.*

- Suteikta 180 psichologinių konsultacijų mokiniams bei suorganizuota 15 psichologinių-educacinių paskaitų / užsiėmimų; suteikta 670 socialinės ir kt. pagalbos konsultacijų mokiniams.
- Atlikta mokinių mokymosi krūvių analizė bei mokymosi sunkumų, blogo lankomumo, elgesio problemų priežasčių tyrimas. 2023 m. lapkričio mėn. atliktas mokinių adaptacijos tyrimas, kuris pristatytas 2023 m. lapkričio 20 d. vadovų tarybos posėdyje.
- 2023 m. rugsėjo–spalio mėn. atlikta įgyvendinamų profesinio mokymo programų analizė, kuri pristatyta Centro metodinės tarybos posėdyje (2023-10-10, protokolo Nr. 27V- 5).
- Suteiktos **143** ugdymo karjerai konsultacijos, suorganizuota **16** profesinio informavimo priemonių įstaigos mokiniams, vidurinio ugdymo mokyklų mokiniams – 13 technologinių užsiėmimų ir 30 pažintinių ekskursijų.



# VEIKLOS PLANO PRIEMONIŲ ĮGYVENDINIMAS IR REZULTATAI<sup>5</sup>

*Veiklos kryptis: kryptinga  
pagalba mokinių ir mokytojų  
kompetencijų tobulinimui.*

- Įveiklinant Aptarnavimo paslaugų sektorinį profesinio mokymo centrą, įstaigoje įgyvendintos veiklos su vietos verslu – 20 susitikimų / edukacinių veiklų, skirtų kompetencijų tobulinimui.
- Įgyvendinamas nacionalinis judumas – sektorinių centrų mainuose dalyvavo 176 mokiniai.
- Siekiant praktinio mokymo edukacinių erdvių efektyvaus užimtumo užsiėmimai organizuojami 2–3 pamainomis.
- Organizuojamos pažintinės ekskursijos bei technologijų užsiėmimai (profesinio orientavimo veiklos) bendrojo ugdymo mokyklų mokiniams – įstaigoje apsilankė 548 mokiniai.
- Praktinio mokymo patalpomis (29 dienas) pasinaudojo 9 verslo atstovai (įmonės, individualūs verslininkai).

# VEIKLOS PLANO PRIEMONIŲ ĮGYVENDINIMAS IR REZULTATAI<sup>6</sup>

*Veiklos kryptis: kryptinga  
pagalba mokinių ir mokytojų  
kompetencijų tobulinimui.*

- Teiktos gyvenamosios nuomos bendrabutyje paslaugos, maitinimo paslaugos, sporto salės nuomos paslaugos, mokymo patalpų nuomos paslaugos, auklių paslaugos vaikų priežiūros kambaryje „Aitvariukas“, masažo, grožio specialistų, fotografų, floristų, siuvėjų, reklamos gamintojų, interjero apipavidalintojų paslaugos mokinių praktinių mokymų metu, spausdinimo ir kopijavimo paslaugos. Iš uždirbtų pajamų apmokėta dalis komunalinių išlaidų, darbuotojams – darbo užmokestis, pirktas inventorių bendrabučiui, valgyklai – maisto produktai, pirktos medžiagos, prekės ir priemonės mokinių praktiniams mokymams, apmokėta už kitas prekes ir paslaugas.
- Įstaigos bendrabutyje apgyvendinta 100 proc. mokinių, pageidavusių gyvenamosios vietos nuomos. Esant laisvoms vietoms bendrabutyje apgyvendinami ir kiti asmenys; ketvirto aukšto kambariai pagal panaudos sutartį skirti Vilniaus Juozo Tallat-Kelpšos konservatorijos mokiniams.
- Atnaujinta šiuolaikinių mokymo priemonių, profesinės literatūros, vadovėlių.
- Bendradarbiauta su UAB „Super namai“, išleidžiant leidinį „Interjeras: teorija ir praktika“.

# VEIKLOS PLANO PRIEMONIŲ ĮGYVENDINIMAS IR REZULTATAI<sup>7</sup>

*Veiklos kryptis: kryptinga  
pagalba mokinių ir mokytojų  
kompetencijų tobulinimui.*

- Bendradarbiaujant su vietos verslu organizuojami edukaciniai užsiėmimai darbo vietoje: įvyko 97 edukacinės aplinkos keitimai „[Pamoka kitaip](#)“
- Vykdytas praktinis mokymas įmonėse: 2023 m. pasirašytos 5 trišalės sutartys.
- Įstaigos mokiniai dalyvavo meistriškumo ir kituose kūrybiniuose konkursuose, olimpiadose bei miesto, respublikiniuose ir tarptautiniuose renginiuose: **15-oje jų užėmė prizines vietas.**
- Siekiant populiarinti profesinį mokymą surengtos jungtinės fotografo, siuvėjo, floristo profesijų parodos viešose erdvėse: [LR Seime](#), [Mykolo Romerio universitete](#).
- Įstaiga partnerystės pagrindu su Lietuvos nacionaliniu muziejumi įgyvendino keliaujančią fotografijų parodą „[Objektas ir detalė](#)“ (fotografų-mokinių darbai eksponuoti 5 eksponavimo vietose).
- 2022 m. lapkričio mėn. – 2023 m. birželio mėn. [įgyvendintas medijų raštingumo projektas „Dideli maži ekranai“](#). 2023 m. lapkričio mėn. [pateikta antroji paraiška](#) patvirtinta, projektas pradėtas įgyvendinti ir tęsis iki 2024 birželio mėn.
- Įgyvendintos Švietimo mainų paramos fondo finansuotos tarptautinio bendradarbiavimo veiklos: **4 darbuotojai** dalyvavo kontaktiniuose teminiuose seminaruose, **2 darbuotojai** – profesinių ir skaitmeninių kompetencijų tobulinimo kursuose užsienyje.
- Mokytojai tobulino skaitmenines ir profesines kompetencijas kviestinio eksperto (Latvija) praktiniuose mokymuose (pagal Erasmus+ programą).



VILNIAUS PASLAUGŲ  
VERSLO PROFESINIO  
MOKYMO CENTRAS

Būk, kuo  
*nori* būti



Didlaukio g. 84, Vilnius



[www.vpvpmc.lt](http://www.vpvpmc.lt)

*Papildomai pridedama išsami  
įstaigos veiklos ataskaita  
susipažinimui.*